

Algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en bepalingen van Case Consultancy, ook handelend onder de naam keesweb.nl. Gevestigd Kavelpad 8, 6615 AR Leur, Nederland.

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Case Consultancy wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Case Consultancy: de door Case Consultancy te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Case Consultancy.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Case Consultancy
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Case Consultancy niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Case Consultancy gedaan zijn vrijblijvend.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Case Consultancy ; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Case Consultancy. Daarnaast geldt indien eea op andere wijze afgesproken is, dat zodra de eerste betaling ontvangen is, de klant accoord gaat met de voorwaarden en de gemaakte prijsafspraken.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Case Consultancy heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Case Consultancy niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Case Consultancy heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Case Consultancy het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet d.m.v. illegale praktijken, publiceren van pornografie, aanbieden van door auteursrechten beschermd materiaal, het opzettelijk verspreiden van virussen en Trojan horses, of andere stealth programma's ten behoeve van opzettelijke beschadiging van andermans bestanden, het misbruiken van de email faciliteiten voor de verspreiding van ongevraagde reclameboodschappen aan meerdere personen (spamming) of het verzenden van ongewenste email of bestanden aan enkele personen ondanks nadrukkelijk verzoek dit te staken (stalking).

6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Case Consultancy zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd tot enkele weken.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Case Consultancy is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Data/emailverkeer

1. Het data/emailverkeer is beperkt tot de binnen het afgenomen hosting-pakket bepaalde aantal megabytes (1024 kilobytes) per maand, overschrijding van het beschikbare dataverkeer dient als toeslag te worden betaald tegen 3 Eurocent per MegaByte (30 per gigabyte). Case Consultancy is gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers, indien de opdrachtgever weigert het extra dataverkeer verbruik aan Case Consultancy te vergoeden. Dit laatste ontheft opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en in Euro, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. Case Consultancy heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Case Consultancy
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Case Consultancy het recht de dienstverlening (tijdelijk) te discontinueren. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.
4. Case Consultancy stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst of de verrichte activiteiten.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren schriftelijk binnen twee weken na de datum op de rekening aan Case Consultancy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Case Consultancy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Case Consultancy is voldaan.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Case Consultancy een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
9. Betaling van de jaarlijkse kosten voor domeinregistratie dienen volledig te worden voldaan, ook bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. Het is Case Consultancy ten alle tijde geoorloofd de gehele nog verschuldigde bijdrage ineens op te eisen.

11. Aansprakelijkheid

1. Case Consultancy is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Case Consultancy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Case Consultancy kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Case Consultancy of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Case Consultancy.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Case Consultancy slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Case Consultancy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Case Consultancy voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Case Consultancy.
4. Gezien het op het Internet grote aantallen knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Case Consultancy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Case Consultancy is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Case Consultancy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door en voor de opdrachtgever gepubliceerd, opgeslagen of verzonden danwel ontvangen materiaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Case Consultancy mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Case Consultancy . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Case Consultancy als gevolg daarvan lijdt.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling

1. Case Consultancy heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Case Consultancy niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Case Consultancy zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Case Consultancy kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Case Consultancy gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 65 Euro excl.BTW.

14.Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Case Consultancy vervalst.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak ten aanzien van Case Consultancy.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

1. Case Consultancy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Case Consultancy en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Opgesteld te Bergharen, 27 mei 2003.